



CH - NIORT  
Laboratoire de biologie

# V4b/FI-LAB-01 – Version N°06

## Fiche d'instruction

# Mode d'emploi

# CYBERLAB

### I – OBJET :

Description du mode d'utilisation du serveur de résultats du laboratoire de biologie.

### II – DOMAINE D'APPLICATION :

Cette fiche s'applique aux résultats des examens biologiques et/ou microbiologiques, des patients hospitalisés ou non, consultables par le personnel soignant.

### III – DEFINITIONS / ABREVIATION :

Néant

### IV – DOCUMENTS DE REFERENCE :

Manuel - Cyberlab Version N°9.2

[https://www.mips.be/ServiceCenter/Secured/CyberLab/Docs/9.2/french\\_system/index.cfm](https://www.mips.be/ServiceCenter/Secured/CyberLab/Docs/9.2/french_system/index.cfm)

Rédacteur	Version	Vérificateur	Approbateur	Date
CHREBOR P.	01	LANCRY D.	LUREAU P.	15/02/07
LUREAU P.	02	BILLY X.	DELEPLANQUE P.	30/06/10
LUREAU P.	03	BILLY X.	DELEPLANQUE P.	26/05/11
LUREAU P.	04	BILLY X.	DELEPLANQUE P.	23/03/12
LUREAU P.	05	BILLY X.	DELEPLANQUE P.	01/02/13
LUREAU P. <b>signé</b>	06	BILLY X. <b>signé</b>	DELEPLANQUE P. <b>signé</b>	28/09/15

Modifications apportées lors de la présente version :  
Changement de version cyberlab (9.2.2→9.2.8),

-

## V – CONTENU :

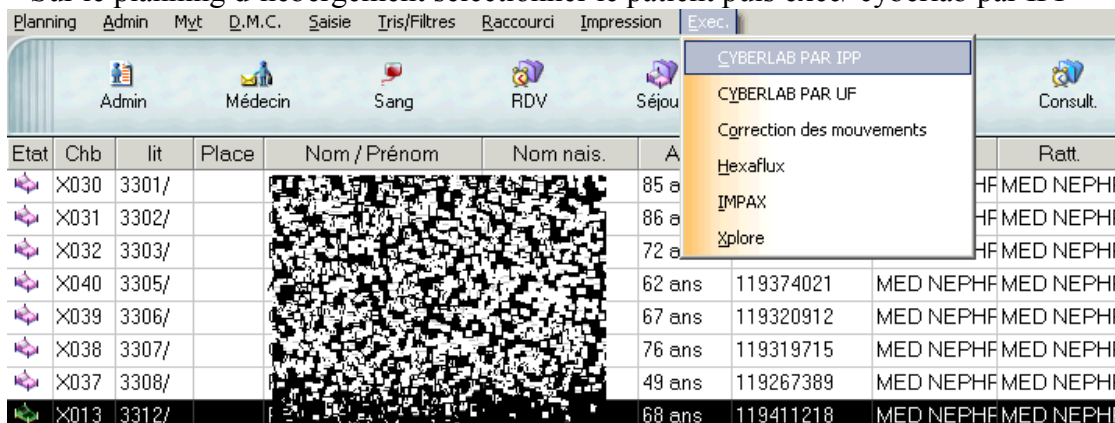
Pour info plus complète, vous avez accès à partir de tous les écrans à une aide en ligne en cliquant sur le ‘i’ en haut à gauche dans le rectangle : 

### A - Consultation à partir de Crossway

2 modes :

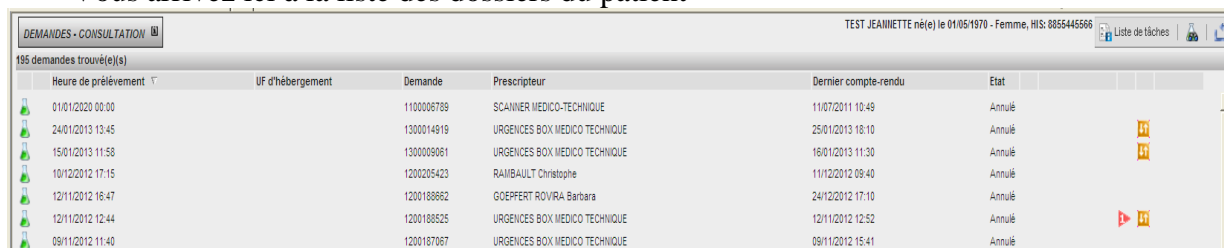
#### 1 - consultation des résultats d'un seul patient

Sur le planning d'hébergement sélectionner le patient puis exec/ cyberlab par IPP



Etat	Chb	lit	Place	Nom / Prénom	Nom nais.	A
	X030	3301/				85 a
	X031	3302/				86 a
	X032	3303/				72 a
	X040	3305/				62 ans
	X039	3306/				67 ans
	X038	3307/				76 ans
	X037	3308/				49 ans
	X013	3312/				68 ans

Vous arrivez ici à la liste des dossiers du patient



Heure de prélèvement	UF d'hébergement	Demande	Prescripteur	Dernier compte-rendu	Etat
01/01/2020 00:00		1100006789	SCANNER MEDICO-TECHNIQUE	11/07/2011 10:49	Annulé
24/01/2013 13:45		1300014919	URGENCES BOX MEDICO TECHNIQUE	25/01/2013 18:10	Annulé
15/01/2013 11:58		1300009061	URGENCES BOX MEDICO TECHNIQUE	16/01/2013 11:30	Annulé
10/12/2012 17:15		1200205423	RAIBAULT Christophe	11/12/2012 09:40	Annulé
12/11/2012 16:47		1200188662	GOEPFERT ROVIRA Barbara	24/12/2012 17:10	Annulé
12/11/2012 12:44		1200188625	URGENCES BOX MEDICO TECHNIQUE	12/11/2012 12:52	Annulé
09/11/2012 11:40		1200167067	URGENCES BOX MEDICO TECHNIQUE	09/11/2012 15:41	Annulé

- Icônes de cet écran :



Lorsqu'on clique cette icône, une info-bulle affiche toutes analyses de la demande (groupées par discipline et section).



signifie que ce dossier a été demandé en Urgence



signifie qu'il y a des résultats anormaux sur le dossier



signifie qu'il y a des nouveaux résultats (la notion de nouveauté est liée au login de la personne qui se connecte) en jaune = résultat <48h, en rouge >48h.

L'icône new disparaît spontanément au bout de 30 j.



permet d'avoir accès aux derniers résultats du patient pour chaque analyse. Cette fonction permet de savoir rapidement si une analyse a déjà été effectuée quelle que soit sa date et quel est son résultat.

**ATTENTION** : bien regarder la date du résultat pour l'interprétation (cf exemple ci-dessous)

Derniers résultats - Windows Internet Explorer

Derniers résultats

TEST JEANNETTE \* 01/05/1970 - [HIS: 8855445566]

Analyse	Heure de prélèvement	Valeur	Valeurs de réf.	Unité
<b>Compte rendu PDF - COMPTE RENDU PDF</b>				
<a href="#">COMPTE RENDU PDF</a>	-	-	-	-
Compte rendu PDF	18/06/2012 11:54	<a href="#">Afficher</a>		
<b>IMMUNO HEMATO - IMMUNO-HEMATOLOGIE</b>				
<b>IMMUNO HEMATO</b>				
Groupe Sanguin - Rhésus	28/06/2010 20:37	O RhD Positif		
Phénotype Rh K	28/06/2010 20:37	D+C+E-c+e+ K-		
RAI dépistage	30/06/2010 09:16	NEGATIF <sup>[1]</sup>		
Identification Papaine	28/06/2010 20:37	NEGATIVE		
Identification Coombs	28/06/2010 20:37	Anti-KELL Anti-Kpa Anti-Fyb		
<b>BIOCHIMIE - BIOCHIMIE SANGUINE</b>				
<b>BIOCHIMIE SANGUINE</b>				
Sodium	01/07/2010 01:14	136	136-145	mmol/l

- Depuis la liste des dossiers du patient de préférence cliquez sur la ligne du haut qui représente le dernier dossier enregistré pour arriver à la consultation en colonne avec onglets



CONSULTATION


TEST JEANNETTE \* 01/05/1970 - [HIS: 8855445566]

Compte rendu PDF	NON CONFORMITES	IMMUNO HEMATO	BIOCHIMIE	PHARMACO - TOXICO	HEMATO	HEMOSTASE	AUTOIMMUNITE	MARQUEURS	SEROLOGIES	MICROBIO
24/01/2013 Partiel 1300014919	15/01/2013 Annulé 1300009061	10/12/2012 Annulé 1200205423	12/11/2012 Annulé 1200188662	12/11/2012 Annulé 1200188525	09/11/2012 Annulé 1200187067	17/10/2012 Annulé 1200173783	12/10/2012 Annulé 1200171132	09/10/2012 Annulé 1200168737		


- Icônes de cet écran :

### Alerte BMR


 A côté du nom, précisez qu'une BMR a été isolée chez ce patient depuis moins de 365 jours. Lorsqu'on pointe la souris sur cette icône, une fenêtre apparaît contenant la date du premier isolement de BMR  **BMR: 21/10/2010 - ?**

 Si cette case "Rafraîchissement autom." est cochée dans le profil de l'utilisateur. Les données de patient, demande, résultat et analyse seront automatiquement mises à jour par rafraîchissement automatique. Après un rafraîchissement, les demandes les plus récentes du patient seront affichées.

### Derniers résultats

 Lorsqu'on clique sur cette icône, une fenêtre apparaît contenant la liste des derniers résultats du patient pour chaque analyse (cf ci-dessus)


### Filtrage par analyse

 Permet de filtrer les résultats par analyse.

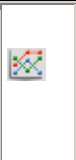
- Sélectionnez quelques analyses en cochant la case à côté du nom d'analyse
- Cliquez sur l'icône "Filtre" dans le menu contextuel

A noter que les [options d'affichage](#) permettent également de filtrer par analyse.


## Inverser sélection

	L'option <b>Inverser sélection</b> permet d'inverser la sélection des éléments.
---	---

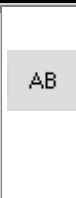
## Historique des résultats

	Ce bouton permet de lancer la fenêtre " <u>Historiques des résultats</u> ". De plus, vous pouvez d'abord sélectionner un nombre d'analyses (à l'aide des cases à cocher) et ensuite cliquer sur le bouton. Dans ce cas, la fenêtre "Historiques des résultats" sera lancée pour les analyses sélectionnées.
---	---

## Microbiologie

	<b>Visible</b> : Lorsqu'on consulte les résultats d'un patient ayant au moins 1 résultat de microbiologie.  Si on clique sur ce bouton, un nouvel écran s'ouvre affichant un aperçu de tous les résultats de microbiologie pour ce patient.
---	---



## Résumé des antibiogrammes

	<b>Visible</b> : Lorsqu'on consulte les résultats d'un patient ayant au moins 1 résultat de microbiologie.  Si on clique sur ce bouton, un nouvel écran s'ouvre affichant le résumé des antibiogrammes.
---	---

- Le champ 'Affiché' permet de choisir le nb de dossier visibles (de 1 à 20)

**ATTENTION** : plus le nombre est grand plus le délai d'affichage est important

## Navigation

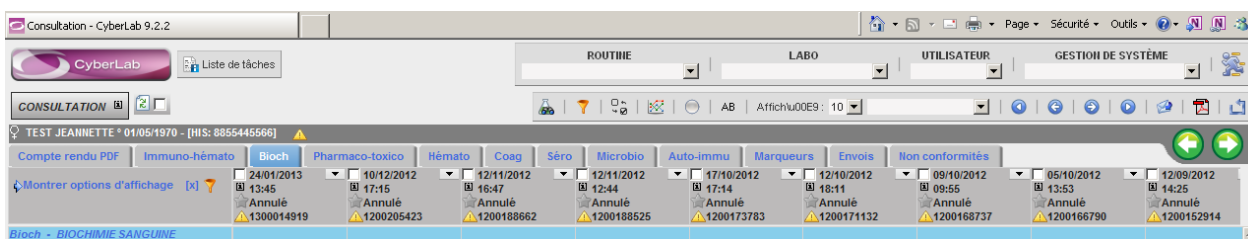
	Les boutons avec les flèches permettent de parcourir toutes les demandes du patient. Etant donné que les demandes sont classifiées chronologiquement de gauche à droite, la flèche 'Précédent' affichera la première demande moins récente, la flèche 'Suivant' affichera la première demande plus récente.
	Ces deux boutons permettent de parcourir les demandes par le nombre indiqué dans le champ " <u>Demandes affichées</u> ". Exemple: si les 10 demandes les plus récentes sont affichées à l'écran, le bouton à droite affichera les demandes 11 - 20 du patient.

Ces boutons de navigation seront désactivés (grisés) au moment où l'utilisateur aura atteint le début ou la fin de la liste.

## Imprimer PDF


Permet de générer des comptes-rendus sous forme de tableau récapitulatif en format PDF. Par défaut seuls 7 demandes maximum peuvent être imprimées sur le même tableau. Vous pouvez sélectionner les demandes à imprimer en cochant la case blanche en haut à gauche de la colonne à côté de la date.  <u>Ces comptes-rendus sont à usage interne à l'hôpital et ne peuvent en aucun cas être diffusés en dehors. Ils n'ont aucune valeur légale car non signés.</u>
--



- Le choix par onglet permet de filtrer directement les analyses, l'onglet choisi est alors sur fond bleu



Pour revenir à l'ensemble des résultats il suffit de supprimer le filtrage en cliquant sur  Situé à côté de  Montrer options d'affichage [x]





- Les icônes  permettent de passer au patient suivant/précédent lorsque vous êtes en consultation par UF
- Les résultats en noir sont dans les valeurs de référence, en bleu en dessous de ces valeurs et en rouge au dessus.
- Les résultats qui sont sur le serveur sont réputés validés biologiquement soit directement par le biologiste soit sous délégation (la nuit).
- Un petit triangle noir en haut et à droite de la case résultat indique un commentaire du labo, passer la souris sur ce triangle pour le faire apparaître :

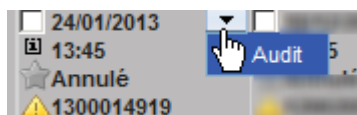
 37.0 (C*TECH)				(Attendu)
(Attendu)				
 145 (C*TECH)				(Attendu)
				(Attendu)

**Commentaire du laboratoire:** Plaquettes contrôlées sur lame

- Si un résultat apparaît sur fond jaune c'est qu'il a été modifié après validation biologique (cas théoriquement exceptionnel)

<input type="checkbox"/> Débit filtré glomérulaire estimé (MDRD)				
<input type="checkbox"/> Protides plasmatiques				
<input type="checkbox"/> Albumine			 28.0	 <b>Correction</b>
<input type="checkbox"/> Glycémie				
<input type="checkbox"/> Glycemie				

➔ Pour connaître la correction apportée il faut cliquer sur l'icône Audit située en haut de la colonne



Il s'ouvre alors une fenêtre qui indique qui a consulté le résultat et à quelle heure mais également l'ancienne valeur corrigée et la nouvelle valeur (cf ci-dessous)

Audit				
Action: Consultée dans CyberLab				
25/01/2013 18:07 - labo labo				
24/01/2013 18:07 - mipsfr				
Mise à jour le 24/01/2013 15:34				
Analyse	Ancien état	Ancienne valeur	Nouveau état	Nouvelle valeur
Albumine	Interprété	36.0	Correction	28.0
Mise à jour le 24/01/2013 15:19				
Analyse	Ancien état	Ancienne valeur	Nouveau état	Nouvelle valeur
Document scanordo 1	Annulé	*	Attendu	*

- En cliquant sur le “i” à côté de l’heure vous avez accès aux infos du dossier (H de prélèvement, d’enregistrement, etc...).
- Pour éditer un compte-rendu global PDF à partir de l’affichage en colonnes : cliquer sur Afficher puis éditer à partir de l’écran du pdf.
- L’éditation des RAI seules est également possible en cliquant sur Afficher au niveau de compte-rendu RAI (pdf)

<b>Compte rendu PDF - COMPTE RENDU PDF</b>	
<input type="checkbox"/> Compte rendu global (PDF)	<a href="#">Afficher</a>
<input type="checkbox"/> Compte-rendu RAI (PDF)	<a href="#">Afficher</a>
<b>Immuno-hémato - IMMUNO-HEMATOLOGIE</b>	

**ATTENTION : L’affichage des comptes-rendus PDF ne peut se faire que si le dossier est complet c'est-à-dire signé par le biologiste.**

**Erreur de serveur**

**404 - Fichier ou répertoire introuvable.**

La ressource que vous recherchez a peut-être été supprimée ou renommée, ou est temporairement indisponible.

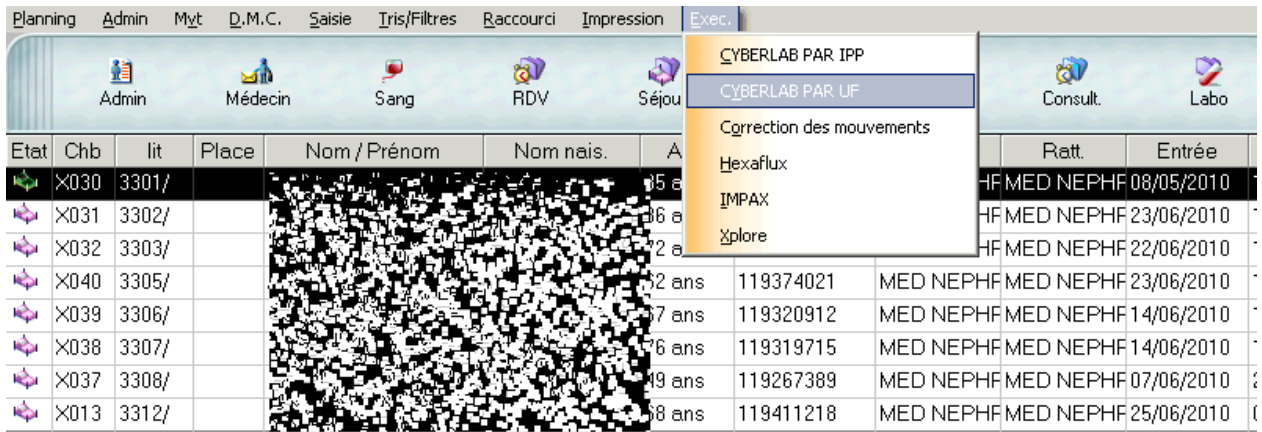
Si vous essayez sur un dossier partiel il mettra cliquer sur [Afficher](#), ce n’est pas un bug !!!

si vous

<input type="checkbox"/> <a href="#">Montrer options d'affichage</a> 30/06/2010 11:06 Complet	<input type="checkbox"/> <a href="#">Montrer options d'affichage</a> 30/06/2010 10:00 Partiel	<input type="checkbox"/> <a href="#">Montrer options d'affichage</a> 30/06/2010 09:45 Partiel
Compte rendu PDF - Compte rendu Compte rendu PDF <input type="checkbox"/> Compte rendu PDF <a href="#">Afficher</a>	Compte rendu PDF - Compte rendu Compte rendu PDF <input type="checkbox"/> Compte rendu PDF <a href="#">Afficher</a>	BTOCHTMTF - BTOCHTMTF <input type="checkbox"/> <a href="#">Montrer options d'affichage</a> 30/06/2010 09:45 Partiel

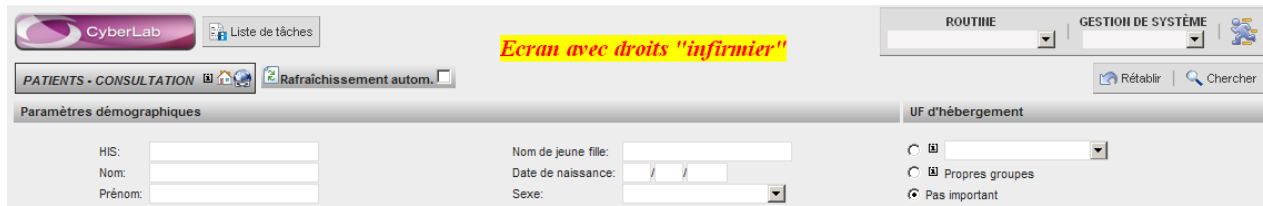
## [2 - Consultation des résultats des patients de l'UF](#)


Sur le planning d’hébergement sélectionner le patient puis exec/ cyberlab par UF



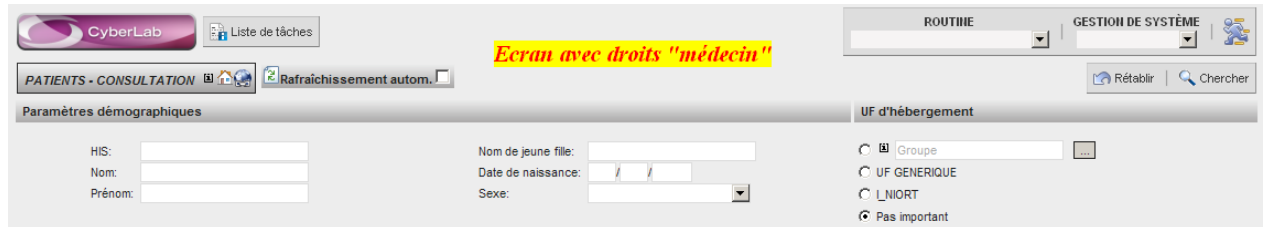
Vous arrivez ici à un écran de choix :


- Si vous avez les droits infirmiers vous arrivez sur cet écran :

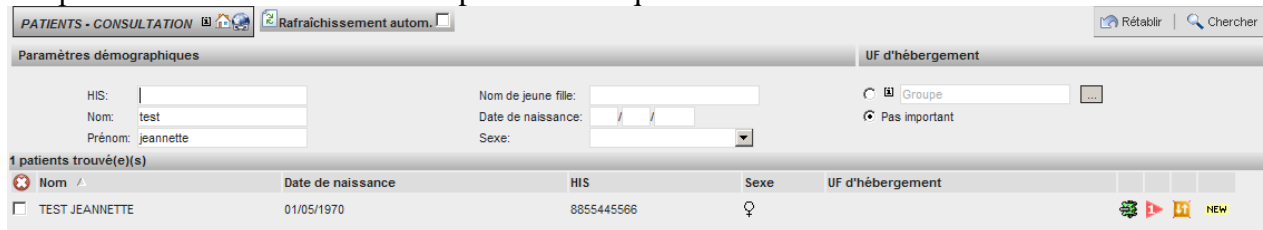



Cliquez sur le bouton  en haut à droite et la liste des patients de toutes les UF de vos droits d'accès apparaît. Pour sélectionner une UF en particulier, utiliser le menu déroulant situé en dessous de : UF d'hébergement.




- Si vous avez les droits médecins vous arrivez à cet écran :



- vous pouvez taper n'importe quel nom de patient dans la zone "Nom" quelque soit sa localisation dans l'hôpital et accéder à ses résultats après avoir cliqué sur .

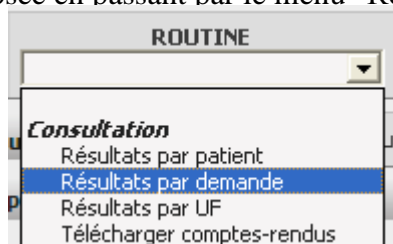


Sur cet écran  signifie qu'il y a des bilans reçus mais non totalement validés, les autres icônes ont été décrites p 2.

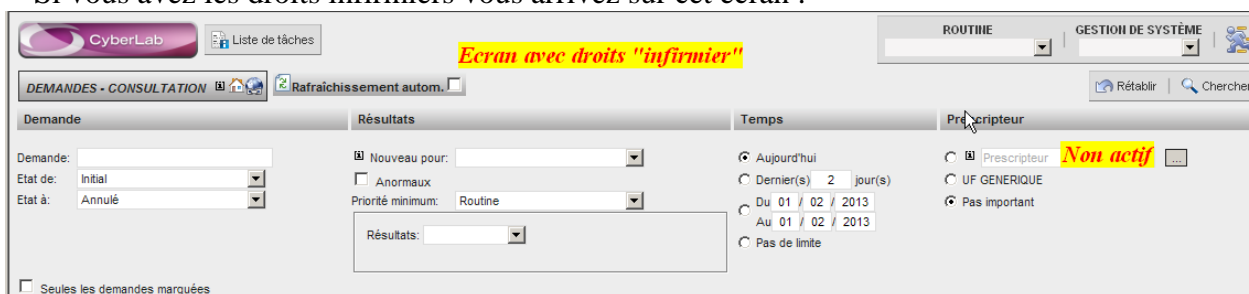
- Vous pouvez également sélectionner les patients d'une UF en particulier en choisissant dans le menu déroulant Groupe (cliquer sur : , choisir le service puis ).
- Quand vous avez accès à la liste des patients cliquez sur le 1<sup>er</sup> nom pour accéder à ses résultats.
- Pour passer au patient suivant cliquez sur .

**Vous pouvez ainsi à partir de cet écran consulter en tant que médecin tous les résultats du jour pour une UF donnée sans avoir besoin de passer par le profil infirmier.**

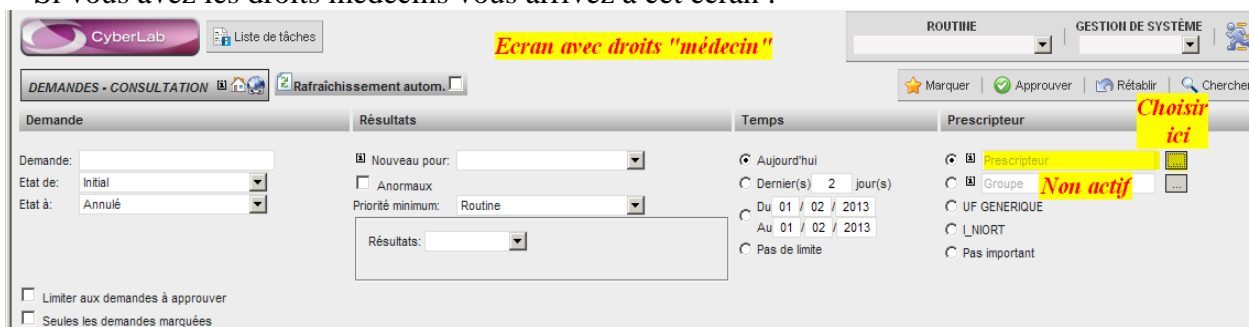
- Une autre possibilité de recherche vous est proposée en passant par le menu "Routine", il s'agit des « Résultats par demande »



- Si vous avez les droits infirmiers vous arrivez sur cet écran :



- Si vous avez les droits médecins vous arrivez à cet écran :



De ces écrans, vous pouvez lancer une recherche par date de demande ou/et par prescripteur par exemple (l'accès par prescripteur (= UF et médecins nominativement) est ouvert aux seuls droits médecins, pour les IDE sélectionnez : "UF générique" ou "pas important").

**Vous pouvez ainsi aussi à partir de cet écran consulter en tant que médecin tous les résultats du jour pour une UF donnée sans avoir besoin de passer par le profil infirmier.**

**Dans Cyberlab pour les patients hospitalisés le prescripteur est égal à l'UF d'hébergement.**

Pour finir, après avoir lancé la recherche selon vos critères (par UF, par nom de patient, par date, ...), si vous voulez que ceux-ci soient enregistrés et renseignés automatiquement à votre prochaine connexion, il vous suffit de cliquer :

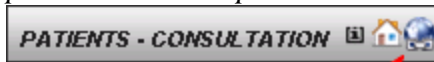
- sur l'icône « maison » pour les résultats par patient



Cliquez ici

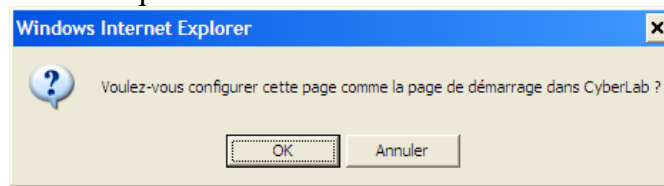


- sur l'icône « mapemonde » pour les résultats par demande



Cliquez ici

et de valider le message suivant en cliquant sur OK :



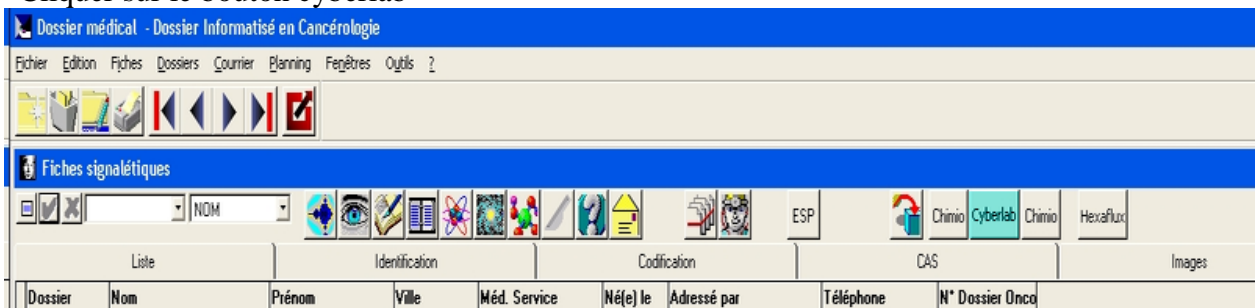
### B - Accès à partir d'Urqual

Choisir accès Laboratoire/ Cyberlab.

L'accès laboratoire/ hexaflux renvoie vers l'ancien serveur

### C - Accès à partir du DIC

Cliquer sur le bouton cyberlab



### D - Accès à partir d'Xplore

Pas de changement le bouton LABO dirige dorénavant vers Cyberlab

### E - Accès à partir de Metavision

Cliquer sur le bouton Cyberlab



**F - Accès direct** (pour les utilisateurs ne disposant pas de crossway, de cyberlab ou de DIC, ou en cas de panne de ces logiciels (fonctionnement en mode dégradé))

Ouvrir internet explorer, taper "cyberlab" dans la barre d'adresse.



Entrer son login et mot de passe, puis entrer.

Ensuite se référer au § 1-2 consultation des résultats des patients de l'UF.

### **G - Procédure dégradée (arrêt de Crossway)**

L'accès se fait alors directement comme ci-dessus (5°).

L'accès se fait en utilisant 'cyberlab' comme Nom de connexion. Appeler le biologiste d'astreinte au laboratoire qui fournira le mot de passe temporaire d'accès.

### **VI – EXEMPLAIRES EN CIRCULATION :**

<b>Nombre d'exemplaires</b>	<b>Localisation</b>
1	Bureau de la qualitiennne
1	Guide des prélèvements INTRANET